

# FELIPE CEZAR

ENGENHEIRO DE SOFTWARE &  
ESPECIALISTA EM DADOS

LinkedIn: [linkedin.com/in/felipecezaracruz](https://www.linkedin.com/in/felipecezaracruz)

WhatsApp: +55 85 9 9865-7023

Github: [github.com/felipecezar01](https://github.com/felipecezar01)

Email: [felipecezarcc@gmail.com](mailto:felipecezarcc@gmail.com)

Portfólio: [www.felipecezar.dev](http://www.felipecezar.dev)

Engenheiro de Software e Cientista de Dados focado em transformar dados complexos em soluções de negócio e automação inteligente. Possuo experiência na criação de sistemas escaláveis e na integração de Inteligência Artificial (LLMs) para otimizar operações, reduzir trabalho manual e melhorar o atendimento ao cliente. Com sólida base analítica e visão estratégica, atuo na ponte entre a tecnologia e os resultados da empresa, desenvolvendo desde pipelines de dados até a entrega de painéis de decisão gerencial.

## EXPERIÊNCIA

### DESENVOLVEDOR DE AUTOMAÇÕES E IA - PREFEITURA EFICIENTE (2025)

Desenvolvi agentes conversacionais no WhatsApp com LLM Gemini para automatizar o atendimento ao cidadão de ponta a ponta. Implementei um sistema de triagem inteligente que classifica leads automaticamente com base nas interações, reduzindo o tempo de resposta em 40% e eliminando gargalos de alocação manual. Tecnologias: Python, APIs de IA Generativa (Gemini), Automação de Fluxos de Trabalho (n8n), WhatsApp Business API, Integrações REST.

### DESENVOLVEDOR LOW-CODE - INSTITUTO TESLANDO (2025)

Desenvolvi aplicações industriais em AppSheet para gestão de estoque em tempo real e controle de ativos em larga escala. Implementei sistemas de leitura OCR para validação automatizada de produtos, eliminando registros manuais e elevando a precisão operacional para 90%.

Tecnologias: Google AppSheet, OCR, n8n, Google Workspace, Automação de Processos.

## PROJETOS DE IMPACTO

### SISTEMA PREDITIVO DE RETENÇÃO (CHURN) COM IA AGÊNTICA

Previ o cancelamento de clientes treinando um modelo Random Forest com dados de 10.000 usuários, atingindo 86% de precisão. Integrei a API do Gemini para analisar os perfis de risco e gerar e-mails de retenção personalizados de forma autônoma.

Tecnologias: Python, Machine Learning (Scikit-Learn, Pandas), IA Generativa (Gemini 3 API), Agentic Workflows.

### AGENTE CONVERSACIONAL DE IA PARA ANÁLISE DE NEGÓCIOS (OLIST)

Desenvolvi um agente autônomo com Tabular RAG capaz de analisar 10.000 registros de e-commerce respondendo em linguagem natural. A IA traduz perguntas em scripts Python, reduzindo a extração de relatórios gerenciais e insights de horas para 15 segundos.

Tecnologias: Python, FastAPI, LangChain (AI Agents, Tabular RAG), Pandas, Google Gemini 3 API, Arquitetura de Monolito, Deploy em Nuvem (Render).

## EDUCAÇÃO

- Pós-Graduação em Ciência de Dados - Universidade de Fortaleza (Unifor) | 2026 - 2027
- Bacharelado em Sistemas de Informação - Unifametro | 2021 - 2025
- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Unifametro | 2021 - 2024

## CERTIFICAÇÕES E IDIOMAS

### INGLÊS AVANÇADO (WIZARD | 2020 - 2023)

- Leitura, escrita e conversação fluentes para atuação técnica, leitura de documentações e comunicação profissional.

### IMERSÃO EM TECNOLOGIA (ALURA | 2023 - 2024)

- Formação intensiva com foco em desenvolvimento full-stack, aplicações com Python, IA e boas práticas de engenharia de software.